

REGULAMIN BEZPIECZEŃSTWA COVID-19 OŚRODKA RAJSKIE PIASKI z dnia 30.06.2020

Najwyższym priorytetem OŚRODKA RAJSKIE PIASKI jest zdrowie i bezpieczeństwo Gości, Pracowników oraz podmiotów współpracujących.

W trosce o to wprowadziliśmy niezbędne procedury, zgodnie z aktualnymi wytycznymi instytucji odpowiedzialnych za ochronę zdrowia (GIS, MZ, WHO). Zalecenia w/w instytucji monitorujemy na bieżąco i w przypadku wdrażanych zmian, natychmiast aktualizujemy nasze procedury. Prosimy o zapoznanie się z nowymi zasadami obowiązującymi w naszym Ośrodku. Ośrodek RAJSKIE PIASKI jest dostępny wyłącznie dla Gości ujętych w Karcie Meldunkowej, a także personelu Ośrodka oraz osób współpracujących.

I. Goście

Przed zameldowaniem

- W dniu przyjazdu – jeszcze przed wydaniem kluczy do zarezerwowanego Domku i podpisaniem przez Państwa Karty Meldunkowej, poprosimy Państwa o wyrażenie pisemnej zgody na podanie i przetwarzanie danych osobowych dotyczących stanu zdrowia w związku z epidemią COVID-19 [dalej: Zgoda COVID-19]. Jej udzielenie będzie niezbędne abyśmy z naszej strony mogli wykonać zawartą umowę. Po jej udzieleniu zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie krótkiej ankiety o stanie zdrowia.
- Zakazuje się wstępu na teren Ośrodka osobom chorym na COVID-19, objętym kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych, albo takim, które zamieszkują z taką osobą
- W przypadku uzasadnionych obaw, dotyczących stanu zdrowia Państwa, mamy prawo anulować rezerwację i poprosić o zmianę terminu, w trosce o zdrowie pracowników i innych Gości.
- Zastrzegamy sobie prawo do pomiaru temperatury bezdotykowym termometrem.
- W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby tj. temperatura pow. 38 st. C, uporczywy kaszel, złe samopoczucie, zanik smaku/węchu, lub trudności w oddychaniu, nie będzie możliwe zakwaterowanie w naszym Ośrodku. Osoba z opisanymi w tym punkcie objawami, zostanie poproszona o jak najszybsze zgłoszenie się do najbliższego oddziału zakaźnego własnym transportem, celem konsultacji z lekarzem lub skontaktowanie się z odpowiednimi służbami pod numerem tel. 999 lub 112. Jeżeli podobne objawy wystąpią u Państwa przed przyjazdem do nas, w trosce o zdrowie innych Gości oraz naszych pracowników, uprzejmie prosimy o powstrzymanie się z przybyciem.
- W każdym takim przypadku Pracownik musi sporządzić dokumentację i w tym celu wypełnić oświadczenie w imieniu Gościa podając przyczyny nie zakwaterowania Gościa. Równocześnie taka sytuacja gdy ma miejsce, jest zgłaszana do właściciela Obiektu.
- Ośrodek RAJSKIE PIASKI udostępnia numer telefonu do stacji sanitarno-epidemiologicznej (94 342 40 85 wew.227), najbliższego oddziału zakaźnego: Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie Oddział Obserwacyjno – Zakaźny, ul. Chałubińskiego 7, tel. +48 94 348 82 98 oraz infolinii NFZ (800 190 590).

Na terenie OŚRODKA

- Na terenie recepcji mogą przebywać osoby z jednego Domku – informacja o tym znajduje się przed wejściem do recepcji
- Wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przed recepcją, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (minimum 2 metry). Minimalizujemy też czas jaki jest konieczny do realizacji procedury zakwaterowania, do jak najkrótszej obecności naszych Gości w tej strefie.

- Na terenie całego Ośrodka Gości obowiązuje wymóg zachowania odległości co najmniej 2 m pomiędzy sobą (za wyjątkiem wynajmowanych przez nich Domków), również w strefie parkingów (jeśli nie można zachować bezpiecznej odległości ze względu na usytuowanie miejsc parkingowych należy wsiadać/wysiadać rotacyjnie, tak aby zachować ww. dystans).
Odległość 2 metrów nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - jeśli jej zachowanie nie jest możliwe ze względu na opiekę nad: dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie,
 - osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących,
 - jeżeli jest zrealizowany obowiązek zakrywania ust i nosa opisany poniżej
- Goście przebywający w częściach wspólnych Ośrodka RAJSKIE PIASKI (poza swoimi domkami), jeśli nie jest możliwe zachowanie dystansu 2 metrów, a w recepcji zawsze, są zobowiązani do zakrywania ust i nosa, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami GIS i w okresie w jakim ten nakaz obowiązuje (<https://www.pacjent.gov.pl/bez-maski-ani-rusz>). Preferowane są maseczki lub przyłbice. Maseczki można zakupić również w recepcji.
- Z obowiązku zakrywania ust i nosa zwolnieni są:
 - dzieci do ukończenia 4. roku życia;
 - osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane
- Ze wszystkich usług dodatkowych (basen, animacje, itp.), jak również z kontynuowania pobytu na terenie Ośrodka RAJSKIE PIASKI, mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, niewykazujące objawów choroby zakaźnej, w szczególności COVID-19
- Podczas podpisywania dokumentów nasi Goście korzystają z długopisów, które dezynfekujemy po każdym ich użyciu.
- Na terenie Ośrodka RAJSKIE PIASKI – w ogólnodostępnych i oznaczonych miejscach, jak również - zostały udostępnione dla Gości, płyny do dezynfekcji rąk wraz z instrukcją wykonania skutecznej dezynfekcji rąk. Indywidualnie są również wydawane środki dezynfekujące dla każdego Domku - płyn do dezynfekcji rąk, płyn do dezynfekcji powierzchni (którego można używać do dezynfekcji dowolnych miejsc na terenie Ośrodka), mydło w płynie antybakteryjne.
- Prosimy o systematyczne mycie rąk wodą z mydłem lub ich dezynfekowanie.
- W przestrzeniach wspólnych będą dezynfekowane powierzchnie dotykowe (m.in. klamki, poręcze, włączniki światła, uchwyty, poręcze krzeseł, krany, blat w recepcji).
- Wstęp na teren Ośrodka mają tylko Goście – tj. osoby wymienione w Karcie Meldunkowej, które udzieliły Zgody COVID-19, pracownicy i obsługa Ośrodka oraz w ograniczonym zakresie firmy współpracujące.
- Personel Ośrodka będzie obsługiwał Gości w maseczkach (ew. przyłbicach)
- Klucze do Domków są dezynfekowane po każdym oddaniu przez Gości.
- W recepcji dostępne są numery telefonów do Sanepidu oraz adresy najbliższych aptek, pediatry oraz ośrodka zdrowia w Darłowie.
- Realizujemy systematyczne informowanie Gości o procedurach bezpieczeństwa obowiązujących w Ośrodku.
- Systematycznie sprawdzamy jakość wykonywanej pracy w zakresie dezynfekcji stref ogólnych, poprzez wykonywanie regularnych kontroli jakości pracy naszego Personelu;

Domki

- Po każdym pobycie Domek jest dezynfekowany przy użyciu atestowanych środków i narzędzi oraz gruntownie wietrzony
- Sprzątanie i dezynfekcja Domków są wykonywane po wyjeździe Gości. Brak usługi płatnego serwisu sprzątania Domku na życzenie podczas pobytu.
- W Domkach nie będą dostępne suszarki do włosów oraz usunięte zostają wszelkie materiały informacyjne, gazetki, foldery oraz niektóre dekoracje.
- W ramach wyposażenia każdego Domku wydawane są: płyn do dezynfekcji rąk, płyn do dezynfekcji powierzchni (którego można używać do dezynfekcji dowolnych miejsc na terenie Ośrodka), mydło w płynie antybakteryjne.

II. Pracownicy i Obsługa Ośrodka w trosce o dbałość o bezpieczeństwo naszych Gości:

- Wszyscy nasi Pracownicy i Obsługa dokonują samooceny stanu zdrowia przed pojawieniem się w pracy zgodnie z www.pacjent.gov.pl/koronawirus/sprawdz-objawy
- Dodatkowo każdy Pracownik i Obsługa, jak i pracownicy firm kooperujących przed rozpoczęciem pracy zobligowani są do wykonania pomiaru temperatury ciała przy użyciu bezdotykowego termometru – nasi Pracownicy i Pracownicy naszych Kooperantów są dopuszczani do czynności zawodowych tylko i wyłącznie wtedy kiedy ich temperatura nie przekracza 38°C oraz nie wykazują innych objawów takich jak: kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem, utrata smaku/węchu – w przypadku wystąpienia objawów nie zostają dopuszczeni do pracy i wskazuje się im zalecenie postępowania zgodnego z wytycznymi GIS;
- Realizujemy politykę bezpieczeństwa. W trosce o zdrowie nas wszystkich zobligowaliśmy naszych Pracowników do bezwzględnego stosowania środków ochrony osobistej takich jak przyłbice, maseczki i rękawiczki, a także nieprzemakalne fartuchy z długim rękawem, do użycia w razie potrzeby. Wdrożyliśmy wiele rozwiązań związanych z bezpieczeństwem dla naszych Gości, m.in. specjalne osłony w recepcji oraz dostępność żeli antybakteryjnych;
- Wszyscy nasi Pracownicy i Pracownicy naszych Kooperantów stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo;
- Zastosowaliśmy zasadę zachowania minimalnej odległości 2 metry pomiędzy Pracownikami wykonującymi swoje obowiązki służbowe oraz zastosowaliśmy taki sam dystans w stosunku do naszych Gości.
- Z regularną częstotliwością przeprowadzamy dezynfekcje i wietrzenie przestrzeni wspólnych

III. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u osoby/klienta zakażenia koronawirusem

- Jeśli Gość mieszka już w naszym Ośrodku, a wystąpią wyraźne objawy zarażenia COVID-19, zobowiązany jest powiadomić telefonicznie Ośrodek na nr tel. 609 992 162 o podejrzeniu zachorowania na COVID-19, wówczas zostanie on czasowo odizolowany w dedykowanym do tego miejscu, powiadomimy kierownictwo naszego Obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszał się i przebywał Gość, przeprowadzimy też rutynowe sprzątanie, zgodnie z procedurami oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.). W takim przypadku Gość zostanie również przez nas poinstruowany o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
- Ustalimy następnie listę pracowników oraz innych Gości (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach Ośrodka, w których przebywał zarażony Gość i zalecimy

stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.

- W takim przypadku wstrzymamy przyjmowania Gości, powiadomimy właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną oraz powiatowego inspektora sanitarnego i będziemy stosować się ściśle do wydawanych instrukcji i poleceń.

IV. Podsumowanie

Szanowni Państwo, wszystkich naszych Gości i Pracowników oraz przedstawicieli dostawców obowiązują zalecenia GIS i WHO wraz z kolejnymi aktualizacjami. Sytuacja oraz bieżące obowiązujące przepisy są przez nas na bieżąco monitorowane. Dbamy o sprawne przekazywanie informacji do naszych Gości jak i Pracowników. Nasi Pracownicy przechodzą regularne szkolenia w celu zachowania najwyższych z możliwych norm bezpieczeństwa. Szkolenia prowadzone są przez odpowiednio przygotowaną do tego procesu osobę w ramach naszego Ośrodka. Nasi Pracownicy stoją na straży bezpieczeństwa Naszych Gości. Realizując przedstawione tutaj zalecenia i zasady dbasz o swoje i nasze zdrowie. Zaprezentowane na tej stronie informacje podlegają bieżącej aktualizacji i są modyfikowane zgodnie z nowymi wytycznymi GIS odnośnie funkcjonowania Hotelu oraz z zarządzeniami i regulacjami ustanowionymi przez Rząd RP.